



Un célèbre équipementier sportif accroît sa productivité de 10 % dans ses entrepôts européens, grâce à Zebra Technologies

À PROPOS D'ASICS EUROPE B.V.

ASICS Europe BV est la filiale européenne d'ASICS Corporation, concepteur et fabricant de renom connu principalement pour ses chaussures de course, mais aussi pour d'autres chaussures, vêtements et accessoires de sport et de loisir. La société ASICS a été fondée en 1949 par Kihachiro Onitsuka. Le nom ASICS est l'acronyme de l'expression latine « Anima Sana in Corpore Sano » (ASICS), autrement dit « un esprit sain dans un corps sain ». La marque japonaise se distingue véritablement par sa position de leader sur le marché des chaussures de course avec des modèles phare comme GELKayano, GEL-Nimbus, GEL-Cumulus et GT Series, ainsi que dans d'autres performances sportives, comme le tennis. La société ASICS est également connue pour ses célèbres baskets tendance. Les collections ASICS Tiger et Onitsuka Tiger s'inspirent des modèles cultes des années 80 et 90. ASICS compte deux centres de distribution européens, en France et en Allemagne, et travaille depuis longtemps avec le matériel Zebra sur ces sites.

Défi

Ayant récemment installé un système de gestion d'entrepôts modernisé et coordonné, ASICS cherchait également à remplacer les modèles Zebra Workabout Pros qu'elle utilisait dans ses entrepôts européens. ASICS a alors contacté Dalosy, partenaire avec lequel elle entretient une relation de longue date, pour dénicher l'appareil le mieux adapté à ses besoins. Avec des bureaux aux Pays-Bas et en Belgique et plus de 40 ans d'expérience, Dalosy propose des solutions clés en main et des offres complètes de solutions embarquées comprenant des terminaux portables, du sans-fil, des applications natives et des services. Dalosy est l'un des Partenaires solution Premier de Zebra Technologies.

Le plan consistait à adopter des équipements pérennes, compatibles avec une plateforme Android et capables d'accroître l'efficacité de ces centres. En outre, défi de taille, ASICS ne voulait gérer toutes les tâches de ses entrepôts qu'avec

RÉSUMÉ



Client

ASICS Europe BV



Partenaire

Dalosy

Secteur d'activité

Commerce et distribution/
Sports

Défi

ASICS souhaitait déployer des appareils Android polyvalents et pérennes, pour gagner en efficacité dans ses entrepôts européens.

Solution

- Terminaux portables tactiles Zebra TC8000
- 316 scanners à portée standard et 25 scanners à portée étendue
- Logiciels SimulScan et All Touch Terminal Emulation en standard sur les TC8000
- Étuis de ceinture et étuis pour chariots élévateurs pour Zebra TC8000
- Solution SOTI MobiControl® Cloud pour les TC8000
- Autres modèles de scanners : LI2208, LS1203, LS4278 et LS3578
- Imprimantes pour étiquettes Zebra GK420D et imprimantes de bracelets HC100
- Contrat de maintenance Zebra OneCare Select

Résultats

- Gain de plus de 10 % de productivité dans l'entrepôt, assorti d'un excellent ROI
- Gain de temps et économies, grâce à un équipement multifonctionnel
- Diminution de la paperasserie pour les tâches en entrepôt
- Amélioration de la visibilité opérationnelle en temps réel
- Excellent retour des utilisateurs
- Configuration, mise à jour et gestion des équipements facilitées, avec le logiciel SOTI MobiControl Cloud



un seul type d'équipement. Après plusieurs tests d'équipements réalisés en compagnie de Dalosy, le choix est devenu évident : seuls les terminaux portables tactiles TC8000 de Zebra pouvaient répondre à tous les besoins d'ASICS. Suite au succès de la phase pilote organisée par Dalosy, le déploiement a pu s'étendre à l'ensemble des entrepôts.

Solution

Les équipes des entrepôts ASICS utilisent dorénavant les TC8000 de Zebra pour toutes les activités à mener : réception des marchandises, mouvement de stock, inventaire, réapprovisionnement, préparation des commandes, expédition des marchandises et traitement des retours. Les TC8000 seront également déployés sur le nouveau centre de distribution d'ASICS en France, dont l'ouverture est prévue à la fin de l'année prochaine. Les scanners à longue portée sont installés sur les chariots élévateurs ; les scanners à courte portée sont utilisés par les préparateurs à pied. Dans les deux cas, la lecture de proximité en mode mains libres est possible. Le logiciel SimulScan, présent sur les TC8000, permet aux employés de capturer simultanément plusieurs codes à barres en une seule opération.

Les TC8000 se connectent sans fil au système WMS d'ASICS au moyen du logiciel Velocity, pour consigner immédiatement toutes les activités de l'entrepôt et échanger en temps réel les informations, alors que les employés travaillent dans l'entrepôt. Le client All-touch Terminal Emulation proposé par Wavelink, qui s'exécute sur les terminaux, convertit les « écrans verts » en une interface tactile intuitive, sans qu'ASICS n'ait à modifier les systèmes dorsaux. ASICS a personnalisé l'écran 4 pouces avec un écran de verrouillage et quatre boutons : connexion au système WMS, calculatrice, enregistrement des heures et administration des systèmes (bouton rarement utilisé par le personnel d'entrepôt).

Si auparavant le personnel devait emporter des batteries supplémentaires, il n'en est plus rien aujourd'hui. Le TC8000 est équipé d'une batterie très puissante (autonomie suffisante pour trois périodes de travail), installée dans la poignée pour un remplacement plus facile. Les temps d'arrêt de l'équipement ont été réduits, et les employés peuvent continuer à travailler efficacement pendant leurs périodes de travail de 5 à 8 heures. Les TC8000 restent même opérationnels et connectés au Wi-Fi pendant la charge de la batterie.

ASICS utilise la solution SOTI MobiControl® Cloud (logiciel de gestion de la mobilité en entreprise), pour configurer, mettre à jour (paramètres Data Wedge pour la lecture, par exemple) et gérer les TC8000 à distance et en dehors des heures d'activité de l'entrepôt, pour minimiser les temps d'arrêt des équipements. Résultat : gains de temps et efficacité accrue du personnel. Par ailleurs, les TC8000 sont couverts par un contrat de maintenance Zebra OneCare Select, prévoyant les réparations et les remplacements en cas de défaillances ou de dommages.

« Nous venons de mettre à jour notre système WMS. Nous voulions un nouveau terminal portable doté d'un logiciel intégré et d'une puissance de traitement suffisante pour prendre en charge les nouveaux systèmes. Notre choix s'est porté sur les TC8000 de Zebra, car ces appareils répondent, à eux seuls, à toutes nos exigences. Le personnel de nos entrepôts apprécie l'ergonomie et la légèreté des TC8000, alliance parfaite de confort et d'efficacité. La nouvelle solution tient déjà ses promesses : gain de productivité de 10 % dans nos deux centres de distribution européens. »

**Robin
Bouwmeester,
spécialiste WMS,
ASICS**



Résultats

Les TC8000 ont amélioré le confort et l'efficacité des employés des entrepôts d'ASICS, qui ont très vite adopté les nouveaux terminaux. Grâce à la conception intelligente et ergonomique du TC8000, notamment à son écran facile à lire, conçu pour faire face à l'opérateur pendant la lecture, il n'est plus nécessaire d'incliner l'appareil ni de vérifier chaque saisie. De plus, la lecture de proximité donne aux opérateurs la possibilité de travailler en mode mains libres. Moins encombrant qu'un clavier traditionnel, le clavier tactile contribue à réduire le poids du TC8000 de 33 % par rapport aux modèles traditionnels, d'où un confort particulièrement appréciable pendant les longues périodes de travail. Ces terminaux n'en demeurent pas moins robustes et durcis. Les équipes apprécient également la fonction de laser croisé, qui leur permet différents angles de lecture, les vitesses de lecture et de traitement et la grande autonomie de la batterie. Le TC8000 envoie un son de grande qualité pour confirmer la lecture et permet de passer en mode vibreur, en cas de niveaux sonores ambiants extrêmement élevés. Les employés, qui prélèvent 800

références en moyenne par période de travail et lisent, pour chacune, l'emplacement, l'article et le chariot (soit 2 400 lectures au total), gagnent une heure par période de travail, ce qui représente un gain de productivité de 10 %.

La solution a également amélioré la visibilité opérationnelle. Dans l'entrepôt allemand, les employés utilisaient encore des processus papier pour la préparation des commandes. Équipés aujourd'hui de TC8000, ils peuvent compter sur des processus de lecture et de préparation automatisés, qui font gagner du temps et de l'argent et améliorent l'obtention d'informations en temps réel. Le personnel peut également modifier le centre de coût sur lequel il travaille (de la préparation des commandes à la réception des marchandises, par exemple), directement à l'écran, sans avoir à repasser par le bureau.

Dans un proche avenir, le système d'exploitation Android et le TC8000 riche en fonctionnalités permettront à ASICS d'explorer un plus large éventail de fonctions : préparation des commandes par guidage vocal, connexion à des lunettes interactives et utilisation de l'appareil photo pour un suivi en images.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ZEBRA.COM



Siège EME | zebra.com/emplacements | contact.emea@zebra.com